



☒ Ina Nijmeijer	- IN	☒ Joke Evers-Heetkamp	- JE
☒ Lia Trentelman	- LT	☒ Jiska Ouwerkerk-Houkema	- JO
☐ Anton Bruggeman	- AB	☐ Arthur van der Woude	- AW
☐ Ank Heemskerk	- AH	☐ Roel van de Berg	- RB
☒ Ben Schothans	- BS	☒ Jan Veerman	- JV
☒ Gerard Ingenhoest (voorzitter)	- GI	☒ Trudy Weierink-Siers	- TW
☒ aanwezig		☒ Evelien Hondebrink (SDW)	- EH
☐ afwezig			

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom. In het bijzonder de nieuwe leden JO, TW en JV. Er zitten 5 personen op de publieke tribune.

2. Mededelingen

Er heeft zich nog één sollicitant gemeld. Deze procedure wordt in september voortgezet.

3. Conceptverslag Wmo-raad van 23 januari 2017

Verslag wordt onder dank vastgesteld

4. Post en informatie

Ingekomen:

23-01-17 Informerende raadsbrief huishoudelijke ondersteuning (HO); Er worden nieuwe keukentafelgesprekken gehouden onder alle cliënten HO. Daarvoor wordt ter aanvulling op de eigen consultants de hulp van een extern bureau ingeroepen, dat een deel van de gesprekken gaat doen. De publieke tribune vraagt waarom er nieuwe gesprekken gevoerd moeten worden. Er zijn toch verslagen van gemaakt van de vorige keer. De voorzitter geeft aan dat de uitspraak van de hoogste rechter (CRvB) vraagt om nieuw onderzoek. De gemeente heeft het beleid daaraan moeten aanpassen. Daarop volgt nu een herindicatie voor iedereen op basis van de nieuwe beleidsregels van de gemeente. De Agendacommissie heeft bij de contactambtenaar aangedrongen op heldere taal in de brieven aan de cliënten en ook om de cliënten te wijzen op de gratis onafhankelijke cliëntondersteuning door MEE. Er lopen 4 offertes voor een extern bureau. De normen die zijn opgesteld door het onderzoeksbureau HHM worden opgenomen in die beleidsregels. Uitgangspunt is een schoon en leefbaar huis. Daarnaast kunnen aanvullende modules worden ingezet. Het is een open eindfinanciering. De basismodule is 105 uur en de cliënt kan, in overleg met de zorgaanbieder daarbinnen ook zelf gewenste werkzaamheden aangeven. Wassen en strijken is een aanvullende module. BS vraagt of cliënt ook vrij is om vragen te stellen tijdens het keukentafelgesprek. Dit wordt bevestigd. TW geeft aan dat zij in de praktijk veel problemen is tegengekomen, maar ook wel merkt dat veel mensen over een groot oplossend vermogen beschikken.

De Wmo-raad wil de vinger aan de pols houden bij de uitvoering. Daarvoor wil de Wmo-raad 2 extra vragen op laten nemen in het SOEK rapport. Hiervoor zal een brief worden gestuurd naar Gerard Beukers.

23-01-17 Regionaal beleidskader 2018

24-01-17 Ontvangstbevestiging Uitkomst Benchmark en Cliëntervaringsonderzoek WMO 2015 van I&O Research.

27-01-17 Nota Persoonsgebonden budget Alfa.

Binnen de Gemeente Hellendoorn blijft het mogelijk om in 2017 van de PGB Alfa constructie gebruik te maken. Er zijn 3 vormen van ondersteuning bij het huishouden in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015).

1: Zorg in natura: hier is de hulp in loondienst bij een gecontracteerde aanbieder.

2: Persoonsgebonden budget (pgb-regulier); de cliënt heeft de volledige verantwoordelijkheid voor de inzet van de hulp.

3: Persoonsgebondenbudget Alfa (pgb-alfa): cliënten kopen hulp in via een alfahulp, maar laten zich ondersteunen bij de uitvoering van de werkgeverslasten.
- Jaarverslag Clientenplatform; voor kennisgeving aangenomen.

Uitgaand:

13-02-17 Advies regionaal Beleidskader Huishoudelijke ondersteuning 2018

31-01-17 Mutaties Wmo-raad; naast de nieuwe leden heeft zich één nieuwe kandidaat gemeld.

17-01-17 Reactie Wmo-raad met betrekking tot 'Uitkomsten Benchmark en

Clïëntervaringsonderzoek Wmo over 2015 van I&O Research'. Er is nog geen reactie op dit advies. EH zal navraag doen bij de contactambtenaar.

Ter Kennisneming:

- VNG handreiking cliëntondersteuning; Dit onderzoek kan goed gebruikt worden door de Projectgroep Vertrouwenspersoon. Er wordt opgemerkt dat MEE slecht bereikbaar is in de gemeente. Dit blijkt ook uit het Clïëntervaringsonderzoek 2016 van I&O. In het jaarverslag van MEE zelf staat echter wel dat ze meer ondersteuning verlenen, dan dat ze subsidie ontvangen. Dit blijft een punt van aandacht voor de Wmo-raad.

- Vragen van CDA aan college over beleidskader HO.

- Vragen PvdA aan college over WMO-voorzieningen bij verhuizing en dementievriendelijke gemeente. De vragen worden nog schriftelijk beantwoord.

Over dementie geeft TW aan dat zij vanuit de praktijk merkt dat er vooral in de beginfase, wanneer er nog geen geïndiceerde zorg is, veel mensen tussen wal en schip vallen. In de Agendacommissie is besproken dat er sprake is van een "pilot dementievriendelijke gemeente" in Nijverdal-Zuid. Hierover is navraag gedaan bij de contactambtenaar. Het antwoord wordt nog verwacht.

Vroeger was er een "casemanager dementie". Deze werkte onafhankelijk van zorgorganisaties en werd uit de AWBZ betaald. Zorgorganisaties ontvangen hier nu geen geld meer voor, omdat dit onder het sociaal domein van de gemeente valt. De Wmo-raad zou graag zien dat de gemeente dergelijke dementiedeskundigheid gefaciliteert voor inwoners. JV doet de suggestie om een eventueel advies hierover in afschrift aan Stichting Evenmens te sturen, organisator van het Alzheimer Café.

5. **Werkbezoek InteraktContour 25 januari jl.**

Evaluatie werkbezoek, o.a. signalen over zorgmijders. Het was een waardevol bezoek. De Wmo-raad vond het schrijnend, dat vanwege de financiële situatie, InteraktContour heeft moeten verhuizen van een prikkelarme omgeving (Grotestraat) naar een drukke locatie zonder fatsoenlijke rustruimte. Met name omdat dit een rechtstreeks gevolg is van de decentralisatie. Het aantal cliënten is hierdoor afgenomen.

De Wmo-raad heeft daarnaast meerdere signalen over zorgmijders ontvangen. Mensen gaat niet (meer) naar de dagopvang vanwege de hoge bijdrage. Daarnaast ontstaat er een groep zorgmijders die niet in beeld zijn, omdat ze niet aan de dagopvang beginnen vanwege de hoge eigen bijdrage. LT geeft aan dat tijdens het laatste BaZ-overleg in Haarle al 5 personen bekend bleken die zorg mijden. Dat zal daar verder worden uitgezocht. Ook JV en TW herkennen de signalen vanuit de huisartsenpraktijk. JO geeft aan dat het ook een probleem is in de GGZ, schaamte speelt hierbij ook nog eens grote rol. Door deze verschillende invalshoeken lijkt het er op dat de groep zorgmijders vele malen groter is dan bekend. Ook het vervoer bleek een probleem te zijn bij InteraktContour.

De Wmo-raad heeft een advies geschreven over de eigen bijdragen Wmo en heeft daarbij gepleit voor een plafond. De gemeente heeft dit helaas niet overgenomen. Wel heeft de wethouder toegezegd de effecten van het gemeentelijke beleid te zullen monitoren. De Agendacommissie heeft bij de contactambtenaar nagevraagd hoe dit gebeurt. Hier is nog geen antwoord op. Dit onderwerp komt terug op de agenda op de Wmo-raad. Hoe zou je het aantal zorgmijders in beeld kunnen brengen? De Agendacommissie zal met een voorzet komen.

BS pleit voor het achterwege laten van ambtelijke taal in gemeentelijke brieven. Maar ook voor een verbetering van de communicatiestromen binnen het ambtelijke apparaat. LT meent dat er een cultuuromslag voor nodig is; de gemeente moet dit willen activeren, stimuleren en faciliteren bij haar ambtenaren. De agendacommissie heeft er bij de contactambtenaar al erop aangedrongen om extra aandacht te besteden aan eenvoudig taalgebruik.

Welke werkbezoeken ziet de Wmo-raad graag terug op het programma? Dimence, RIBW, een wijkteam en een VIA-team.

Ter informatie: Kennisdossier NAH/autisme (bij het werkbezoek aan InteractContour).

6. **Informatie vanuit GHP, ouderenbonden, Cliëntenplatform / Netwerk, Participatie-overleg, gezamenlijke themagroep en anderen.**

GHP: Binnenkort is er een overleg met het GHP om tot een betere informatie-uitwisseling te komen.

Ouderenbonden: De inloop over OV-chipkaart was druk bezocht. Elke 1^e woensdag van de maand is er een inloop bij Zinin van 11.00 tot 12.30 uur. Op 4 oktober is er een avond voor de politieke partijen in aanloop naar de verkiezingen. Er komt een nieuw woonproject voor minder financieel draagkrachtigen en de behoefte hiervoor wordt eerst geïnventariseerd via Even Buurten (informatieblad De Welle)

Cliëntenplatform: Zij zijn deze maanden actief bezig met de volgende onderwerpen, waaraan door werkgroepen aan wordt gewerkt: Rapport Signaleringen en Raadgevingen is op 6 maart aangeboden aan de gemeente; schuldhulpverlening; inkomensondersteuning; projectgroep participatieraad; hulp in natura voor kinderen in Minima gezinnen, circulaire Klijnsma (budget 122.000 EUR); voorkomen dat vrijwilligerswerk betaald werk innemen (wordt nog opgestart). Daarnaast zijn er de reguliere taken, zoals meepraten over de beleidsregels minima, uitvoeringsprogramma re-integratie, handavingsnota en beleidsregels bijzondere bijstand.

7. **Stand van zaken projectgroepen**

Participatieraad; 1^e overleg was op 25 januari 2017, dit overleg stond voornamelijk in het teken van nadere kennismaking. Bij veel gemeenten zijn er participatieraden tot stand gekomen; vaak daar waar 1 van de 2 raden niet goed functioneerde. En dat is hier niet het geval, daarnaast zoeken het Cliëntenplatform en de Wmo-raad elkaar goed op. Het moet van toegevoegde waarde zijn om tot één participatieraad te komen. Het volgende overleg staat gepland op 22 maart.

Klachtenfunctionaris/vertrouwenspersoon; wordt later weer opgepakt.

Mantelzorg; Er is een constructief overleg geweest met Bert Protzman, beleidsambtenaar. Er is een duidelijk antwoord gegeven over de financiering. Een verslag hiervan zal, na afstemming, worden gedeeld. De Klankbordgroep mantelzorg wil nog een aparte avond organiseren in overleg met Evenmens.

Buurt aan Zet; de werkgroep ziet ervan af om de enquête opnieuw uit te zetten. Een enquête zou op dit moment geen nieuwe informatie opleveren. Wel gaat de projectgroep Bea Lochmeijer uitnodigen om te horen hoe het gaat in Enschede.

8. **Rondvraag en sluiting**

JE: Het is stil rond het thema vervoer. Wat is de stand van zaken. Navragen Jozien Horjus.

Publieke tribune: Er wordt aangegeven dat de Wmo-raad weinig bekend is in de dorpskernen. De Wmo-raad is vertegenwoordigd in de BaZ bijeenkomsten, maar in de kleine kernen worden deze weinig georganiseerd. Is het een optie een werkbezoek te maken? Er is ook een dagopvang. Het is een aandachtspunt. De agendacommissie zal dit agenderen.

Actielijst

1. Extra vragen op laten nemen in het SOEK-rapport
2. Navraag naar antwoord op Advies regionaal Beleidskader Huishoudelijke ondersteuning 2018
3. Beleidsstuk Pilot dementievriendelijke gemeente?
4. Faciliteren van dementiedeskundige door gemeente. Eventueel advies hierover cc naar Stichting Evenmens.
5. Zorgmijders, hoe breng je ze in beeld? (voorstel door agendacommissie)
6. Wmo-raad wil een werkbezoek brengen bij Dimence, RIBW, een wijkteam en een VIA-team.
7. Stand van zaken vervoer navragen.
8. Verbeteren bekendheid Wmo-raad in de dorpskernen. (voorstel door Agendacommissie)