



Wmo-raad Hellendoorn  
P/a Stichting De Welle  
Constantijnstraat 32 a  
7442 ME NIJVERDAL

Uw brief/kenmerk:

Ons kenmerk:  
18UIT00419

Doorkiesnr.:  
63 05 46

Typ./coll.  
BPR

Bijlagen:  
1

Onderwerp:  
**Adviesaanvraag Mantelzorgcompliment 2018**

Nijverdal,

**23 JAN. 2018**

Geachte heer/mevrouw,

Gemeenten hebben de taak om de waardering van mantelzorgers vorm te geven. Een van de instrumenten die wij hiervoor inzetten is het mantelzorgcompliment. Het aanvragen en toekennen van het mantelzorgcompliment hebben wij uitbesteed aan de stichting Evenmens. De mantelzorgers in onze gemeente komen hiermee beter in beeld, de behoefte aan ondersteuning kan beter worden bepaald en mantelzorgers worden geïnformeerd over de ondersteuning die door de stichting Evenmens wordt aangeboden.

Wij zijn voornemens om het mantelzorgcompliment in 2018 op dezelfde wijze vorm te geven als in de voorafgaande jaren. Dit houdt in dat mantelzorgers als blijk van waardering een compliment kunnen aanvragen van € 75,- dan wel een cultureel arrangement bij ZINiN.

Gelet op het bepaalde in de 'Regeling burgerparticipatie Wet Maatschappelijke Ondersteuning' willen wij uw advies vragen over deze nota. Wij zouden het op prijs stellen indien wij dit advies uiterlijk maandag 5 maart kunnen ontvangen.

Ter informatie hebben wij de door Evenmens opgestelde evaluatie over 2017 bijgevoegd.

Hoogachtend,  
Burgemeester en Wethouders van Hellendoorn,

namens dezen,

  
A.H. Pretzman,  
beleidsmedewerker Maatschappelijke Ontwikkeling



## Gemeentebestuur Hellendoorn - mantelzorgcomplimenten 2017

---

**Van:** "Evenmens, A. Korbeld" <AKorbeld@evenmens.nl>  
**Aan:** "gemeentebestuur@hellendoorn.nl" <gemeentebestuur@hellendoorn.nl>  
**Datum:** 16-1-2018 8:13  
**Onderwerp:** mantelzorgcomplimenten 2017  
**Bijlagen:** Mantelzorgcomplimenten Gemeente Hellendoorn 2017 (2).docx

---

L.S.,

Hierbij mailen wij u de evaluatie van het uitreiken van het mantelzorgcompliment 2017 door de Stichting Evenmens.

De eerdere gestuurde versie komt hierbij te vervallen.

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Annet Korbeld  
Ondersteuner Beleid  
Evenmens, informele zorg voor elkaar  
Constantijnstraat 32a  
7442 ME Nijverdal  
Tel.: 0548 – 638830  
Werkdagen: maandagochtend, dinsdag, donderdag en vrijdag

Evenmens   
informele zorg voor elkaar

## Mantelzorgcomplimenten Gemeente Hellendoorn 2017

---

### 2016:

Aantal mantelzorgcomplimenten	775
Nieuw ingeschreven in 2016	227

### 2017:

Aantal mantelzorgcomplimenten (inclusief ZINiN)	866
ZINiN	32
Nieuw ingeschreven in 2017	192

- In eerdere jaren hoorden we signalen dat men het verschil tussen het compliment verkregen via de SVB groot vonden in vergelijking met het bedrag verkregen via de gemeente Hellendoorn in 2017 hebben we deze geluiden echter niet meer gehoord.

Het verschil zat er met name in dat in het verleden alleen de mensen met geïndiceerde zorg(zorgvrager) een compliment ontvingen en middels het huidige compliment alle mantelzorgers een compliment mogen aanvragen. In het verleden kreeg de zorgvrager het compliment á € 200,= en kon dit verdelen onder zijn of haar mantelzorgers.

Mantelzorgers vinden de hoogte van het compliment prima, reactie "fijn dat de gemeente dit doet". Men waardeert het dat de gemeente oog heeft voor de mantelzorgers.

- Arrangement ZINiN het blijkt dat met name mensen die normaal bijna geen bezoek brengen aan het ZINiN theater hier dankbaar gebruik van maken. Door de samenwerking met het ZINiN theater kan er meegelift worden met de PR uitingen. Het mantelzorgcompliment wordt benoemd bij de uitgifte van het programmaboekje. Ook de sandwichborden worden verzorgd door ZINiN.

In 2017 hebben we, in vergelijking met 2016, alleen in het voorjaar de sandwichborden laten plaatsen. De ervaring heeft geleerd dat op het moment de sandwichborden in het najaar werden geplaatst veel mantelzorgers het compliment voor de tweede keer gingen aanvragen.

- **PR uitingen:**
  - PR gemeente; Twents Volksblad
  - Gemeentelijke site
  - Evenmens site
  - ZINiN programmaboekje
  - Sandwichborden
  - Nieuwsbrief Evenmens
  - Nieuwsbulletin Hellendoorn 2x per jaar
  - Digitale nieuwsbrief
  - Plaatselijke krantjes zoals Even Buurten
  - Presentaties Evenmens
  - VIA teams
  - POH'ers
  - OZO verbindzorg
  - Apotheek
  - Wmo consulenten

- **Spreekuur:**

Vrijdag 10.00 – 12.00 uur

Mantelzorgers ervaren dat het spreekuur laagdrempelig is.

Circa 90% komt binnen via spreekuur, door persoonlijk contact/gesprek blijkt dat veel mantelzorgers gebaat zijn bij ondersteuning.

Bij mantelzorgondersteuning gaat het om het verminderen van de ervaren belasting van de mantelzorgers. En evengoed gaat het ook om het versterken van wat er goed gaat. Dat laatste is belangrijk, omdat veel mantelzorgers niet benaderd willen worden als iemand die alleen maar belast wordt.

Uit het eerste gesprek blijkt of de mantelzorgers ondersteuning nodig heeft in welke vorm dan ook. De mantelzorgconsulent vertelt over de diensten welke Evenmens kan bieden.

Indien de mantelzorgers bij het aanvragen van het compliment nog geen ondersteuning nodig heeft weet hij of zij wel Evenmens te vinden op het moment dat het nodig is.

- **Diensten Evenmens**

Evenmens biedt naar aanleiding van het aanvragen van het mantelzorgcompliment 175 intensieve ondersteuning door de mantelzorgconsulenten.

Deze ondersteuning kan bestaan uit het bieden van een luisterend oor, aanwezig zijn bij het keukentafelgesprek, deelnemen aan lotgenotengroepen of het inzetten van een zorgvrijwilliger.

Waar mantelzorgers o.a. behoefte aan hebben is dat zij een aantal uren even de tijd voor zichzelf hebben. Evenmens kan een zorgvrijwilliger inzetten zodat de mantelzorgers een activiteit voor zichzelf kunnen gaan doen, even de gedachten kunnen verzetten om daarna de zorg weer te hervatten. (Repijtzorg; het tijdelijk overnemen van mantelzorgtaken)

Op verzoek van mantelzorgers zijn er een 5-tal lotgenotengroepen gestart.

Door het uitreiken van het mantelzorgcompliment zijn er 227 nieuwe mantelzorgers in beeld gekomen. Bij deze nieuwe mantelzorgers zijn de diensten van Evenmens onder de aandacht gebracht.

**Praktijk voorbeelden naar aanleiding van het uitreiken mantelzorgcompliment:**

- Inzet vw bij dhr zodat mevrouw met de dochter naar het ziekenhuis kan
- Inzet gespecialiseerde zvw bij dementerende man zodat mevrouw naar de bieb kan
- Inzet twee zvw bij een mevrouw op de zaterdagochtenden zodat de dochters deze ochtend vrij zijn. Alle andere dagdelen worden nl. ingevuld door de gehele familie
- Ondersteuning geboden aan jonge mantelzorgers door inzet van een ervaringsdeskundig maatje. Maatje gaat 1x per week een activiteit doen met de jonge mantelzorg zodat hij even uit de zorgsituatie is
- Gezamenlijk met de juridische medewerker gekeken wat de beste ondersteuning is bij een zorgvrager met o.a. financiële problemen. Een vrijwilliger is ingezet (vw is ook verbonden aan St. Boom) heeft de zorgvrager geholpen de financiën op orde te maken. Vrijwilliger biedt een luisterend oor en bezoekt de zorgvrager eens per twee weken.

**Lotgenotengroep**

Één van de onderwerpen tijdens de lotgenotengroep was het thema vakantie. Naar aanleiding van deze bijeenkomsten besloot de mz dat hij weer eens op vakantie zou willen met zijn vrouw. Samen met de mantelzorgconsulent is er een vakantie geboekt.

Dhr. kwam na de vakantie vertellen hoe zij genoten hadden van deze vakantie en hoe blij hij was geweest met de hulp van de consulent.

N.a.v. het eerste gesprek Dhr./Mevr. gewezen op het Alzheimer Café welke ze nu regelmatig bezoeken. Consulent biedt mevrouw een luisterend oor, helpt haar sociale contacten op te bouwen. Een vrijwilliger wordt ingezet.

Mevrouw gaf aan radeloos te zijn; “wat moet ik nu doen?” Na haar verhaal te hebben aangehoord is er een gespecialiseerde zorgvrijwilliger ingezet bij haar man met dementie. Op de momenten dat de vrijwilliger er is geniet mevrouw van een aantal uren voor haar zelf (respijtorg). Op een gegeven moment is Dhr. opgenomen in een verpleeghuis maar ook toen bleef de vrijwilliger meneer bezoeken om mevrouw te ontlasten.

**Advies mantelzorgcompliment 2018**

De ervaring van Evenmens is dat er voor 2018 aan de vorm geen veranderingen hoeven worden aangebracht. Evenmens komt tot deze conclusie omdat mantelzorgers geen vragen c.q. opmerkingen hebben over het formulier, het bedrag en het arrangement.

Aandachtspunt: misschien een leeftijdsgrens aangeven bijv. dat het compliment kan worden aangevraagd door 18+.

Omdat op het aanvraagformulier geen leeftijdsgrens staat vermeld komt het voor dat jonge mantelzorgers ook een compliment aanvragen.