

**Jaarverslag 2017**

**Wmo-raad Hellendoorn**



[www.wmoraadhellendoorn.nl](http://www.wmoraadhellendoorn.nl)

## Inhoudsopgave

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Inhoud .....                  | 3 |
| Wmo-raad Hellendoorn .....    | 3 |
| Samenstelling .....           | 3 |
| Mutaties Wmo-raad .....       | 3 |
| Werkwijze .....               | 4 |
| Themabijeenkomsten.....       | 4 |
| Projectgroepen.....           | 5 |
| De Wmo-raad in de regio ..... | 6 |
| Uitgebrachte adviezen .....   | 7 |
| Gevraagde adviezen .....      | 7 |
| Ongevraagde adviezen .....    | 8 |
| Contactgegevens .....         | 9 |

## Inhoud

In dit jaarverslag vindt u eerst een korte beschrijving van de Wmo-raad, taak en samenstelling en werkwijze in 2017. Daarna volgt een terugblik op zijn werkzaamheden van het afgelopen jaar. Ten slotte volgt een kort overzicht van de adviezen die de Wmo-raad in 2017 uitbracht.

Al deze informatie kunt u ook - vaak uitvoeriger- terugvinden op de site van de Wmo-raad.

## Wmo-raad Hellendoorn

Op 1 januari 2007 is de Wet maatschappelijke ondersteuning ingevoerd (nu Wmo 2015). De Wmo-raad Hellendoorn bestaat sinds 2008. De Wmo-raad houdt zich bezig met het welzijn en de participatie van alle burgers in de gemeente Hellendoorn. Namens hen adviseert de Wmo-raad het college van burgemeester en wethouders over het beleid en de uitvoering van de Wmo en de Jeugdwet. De raad is onafhankelijk en adviseert gevraagd en ongevraagd. De Wmo-raad brengt zijn adviezen altijd schriftelijk uit, zodat iedereen er kennis van kan nemen.

## Samenstelling

De Wmo-raad bestond op 1 januari 2017 uit 10 leden. De samenstelling was als volgt: Gerard Ingenhoest (voorzitter), Joke Evers-Heetkamp, Lia Trentelman, Arthur van der Woude, Ina Nijmeijer-Dubbink, Ben Schothans, Roel van den Berg, Anneke van der Wal, Ank Heemskerk en Anton Bruggeman. De eerste drie vormen samen als Agendacommissie het dagelijks bestuur van de Wmo-raad. Voor de afstemming van de themabijeenkomsten was Arthur van der Woude aanwezig bij de vergaderingen van de Agendacommissie.

## Mutaties Wmo-raad

Tijdens de sollicitatieprocedure begin 2017 zijn gesprekken met 5 kandidaten gevoerd, waarna 3 personen zijn voorgedragen om zitting te nemen per 1 februari. Te weten Jiska Ouwerkerk-Houkema, Jan Veerman en Trudy Weierink-Siers.

De Wmo-raad heeft op 1 februari afscheid genomen van Anneke van der Wal. Zij is 4 jaar lid geweest.

## Werkwijze

Contact met de achterban gebeurt door middel van 8 openbare vergaderingen waarin bezoekers plaats kunnen nemen op de publieke tribune. Gemiddeld maken 5 tot 8 inwoners hier gebruik van. Daarnaast organiseert de Wmo-raad themabijeenkomsten en bezoekt hij organisaties die actief zijn in het sociaal domein. Zo zijn Interakt Contour, DAC het Nijverhuis, het RIBW, Zorgboerderij De Schurinkshoeve en Farm Food bezocht.

Leden van de Wmo-raad bezoeken regelmatig scholingsbijeenkomsten.

Om kennis op specifieke onderwerpen te clusteren en te verwerken maakt de Wmo-raad gebruik van projectgroepen die onderwerpen uitdiepen. De uitkomsten hiervan worden gebruikt om het college van B&W van advies te voorzien of voor overleg met beleidsambtenaren over nog te formuleren beleid. Dit is in 2017 gebeurd voor de Kadernota publieke gezondheid, de Nota vrijwillige inzet, het mantelzorgbeleid en het thema Right to Challenge. In totaal zijn 9 adviezen uitgebracht.



Werkbezoek Farm Food

Van elke vergadering of themabijeenkomst maakt Roel van den Berg een snelle sfeerimpressie voor de website. Aanwezigen krijgen de impressie desgewenst gemaild. De officiële notulen verzorgt het secretariaat. De Agendacommissie van de Wmo-raad stemt zaken op elkaar af. Hierbij is regelmatig de contactambtenaar of de wethouder aanwezig. Tussen de portefeuillehouder en de hele Wmo-raad wordt 2 keer per jaar overleg gevoerd in de vergadering van de Wmo-raad.

In plaats van een nieuwe raad voor het sociaal domein (ook wel participatieraad genoemd) op te richten is met gemeente afgesproken om de samenwerking met het Cliëntenplatform Werk & Inkomen te intensiveren. Ook zal een persoon vanuit de begeleidingscommissie leerlingenvervoer zitting nemen in de Wmo-raad.

Het contact met de ouderenbonden is goed. Zij bezoeken regelmatig de vergaderingen van de Wmo-raad. Zij konden op de medewerking van de Wmo-raad rekenen tijdens politieke avond die de ouderenbonden op 4 oktober 2017 hebben georganiseerd.

In de woonservice-gebieden volgt de Wmo-raad ontwikkelingen binnen Buurt aan Zet. Leden van de Wmo-raad bezoeken de vergaderingen van werkgroepen Buurt aan Zet. Helaas kwam in 2017 kwam alleen de werkgroep Haarle regelmatig bij elkaar.

De Wmo-raad wordt ondersteund door Stichting De Welle, in de persoon van Evelien Hondebrink.

## Themabijeenkomsten

De themabijeenkomsten vonden plaats onder voorzitterschap van Arthur van der Woude. In 2017 zijn 4 themabijeenkomsten georganiseerd over de onderwerpen veiligheid, dementie, vluchtelingen en Right to Challenge. Deze bijeenkomsten worden door gemiddeld 30 personen bezocht en kenmerken zich door interessante gastsprekers. Er wordt actief gestuurd op een inhoudelijke discussie.

Gastsprekers waren gemeenteambtenaar Peter Baan over veiligheid, ouderenadviseur Marisca Hutten over dementie, ex-statushouder, nu



Gastpreker Marwan Arthosi

Nederlander Marwan Arthosi, die als ex-vluchteling zijn verhaal deelde en Ruth Deddens van Arcon over de Right to Challenge.

Marwan Arthosi vond door de themabijeenkomst werk en kwam daardoor uit de bijstand.

## Projectgroepen

De Wmo-raad werkt al een aantal jaren met projectgroepen die zich in een onderwerp verdiepen en daarover een advies voorbereiden. Aan de projectgroepen nemen leden en niet-leden van de Wmo-raad deel. Zij rapporteren aan de Agendacommissie en de Wmo-raad. De projectgroepen werken zelfstandig en hebben alleen op afroep ondersteuning, dit wordt tot het minimum beperkt. In 2017 waren de volgende projectgroepen actief:

- Projectgroep Zorgmijders  
Voor het verlenen van ondersteuning in het kader van de Wmo zijn inwoners in de gemeente een eigen financiële bijdrage verschuldigd. Uit monitoring en werkbezoeken heeft de Wmo-raad geconstateerd, dat sommige inwoners vanwege de hoogte van een mogelijke eigen bijdrage medische zorg en ondersteuning in het kader van de Wmo mijden. De Wmo-raad vindt dit verontrustend en doet nader onderzoek naar de omvang van het aantal zorgmijders in de gemeente Hellendoorn. De resultaten van het onderzoek worden in 2018 verwacht.
- Projectgroep Adviesraad Sociaal Domein  
In het coalitieakkoord 2014-2018 'Samen aan Zet' hebben de coalitiepartijen aangegeven, dat zij op basis van de uitgangspunten van de Participatiewet de omvorming van de afzonderlijke Wmo-raad en het Cliëntenplatform tot één Participatieraad zullen ondersteunen.  
Met het oog op hierop hebben de wethouders J. Coes en A. van den Dolder aan de voorzitters van de Wmo-raad en het Cliëntenplatform Werk & Inkomen gevraagd om te onderzoeken of een samengaan van beide adviesorganen in één Participatieraad aanbeveling verdient.  
De projectgroep heeft geadviseerd beide organen naast elkaar te laten bestaan en de samenwerking te intensiveren. Het advies is overgenomen.
- Projectgroep Mantelzorg  
De projectgroep heeft met de betreffende beleidsambtenaar gesproken over de verdeling van de mantelzorggelden, mantelzorgbeleid, mantelzorgcompliment 2017. De werkgroep hield vast aan haar advies van € 100,-. Omdat de gemeente dan vreesde voor het ontstaan van een financieel gat kon de projectgroep voor 2017 leven met de verhoging van het compliment naar € 75,- en verlenging voor de mogelijkheid van een Zinin-theaterarrangement.
- Projectgroep Vertrouwenspersoon  
Voor burgers die niet gelukkig zijn met beslissingen van de gemeente of de manier waarop zij door de gemeente behandeld zijn kent de gemeente op dit moment twee formele mogelijkheden. Voor inhoudelijke of procedurele bezwaren is er de mogelijkheid van bezwaar en beroep. De klachtenprocedure is er voor de burger die zich verkeerd bejegend voelt. Maar vaak hebben mensen niet zozeer behoefte om formeel hun gelijk te halen. Zij willen het gevoel hebben dat naar hen wordt geluisterd. Of zij willen dat nog eens geprobeerd wordt om er samen uit te komen. In 2016 heeft de Wmo-raad geadviseerd om een vertrouwenspersoon of klachtenfunctionaris aan te stellen. Dit is afgewezen.  
In het kader van de aankomende verkiezingen in 2018 heeft de Wmo-raad een brief gestuurd naar de politieke partijen om deze aanstelling op te nemen in het verkiezingsprogramma.



Wmo-raadsvergadering

### De Wmo-raad in de regio

Voorzitter Gerard Ingenhoest neemt deel aan het Regionaal voorzittersoverleg adviesraden Twente. Steeds meer zaken op het terrein van de Wmo en de Jeugdhulp worden voorbereid op regionaal niveau: *OZJT/Samen 14* genoemd. Zo worden gezamenlijke visies en strategienota's ontwikkeld, aanbestedingen voorbereid en raamovereenkomsten afgesloten. Voor de lokale Wmo-raden is het niet altijd makkelijk om op tijd op dergelijke processen aan te sluiten. In het Regionaal voorzittersoverleg vindt onderlinge afstemming plaats en informeren de voorzitters elkaar. Afgesproken is om dit overleg iets meer te formaliseren voor onderwerpen die voornamelijk te maken hebben met de Jeugdwet en die door de gemeenteraden in Twente gedelegeerd zijn aan de Bestuurscommissie OZJT (Organisatie Zorg en Jeugdhulp Twente). De besluitvorming blijft uiteindelijk bij de lokale adviesraden.

## Uitgebrachte adviezen

Gemeenten werden in 2015 verantwoordelijk voor de huishoudelijke hulp, jeugdzorg, werk en inkomen en zorg aan langdurig zieken en ouderen (Wmo 2015, Jeugdwet en Participatiewet). Ook wel de drie decentralisaties (3D) of transities genoemd. Met deze drie decentralisaties hebben de gemeenten er belangrijke taken bij gekregen. De druk op de ambtelijk capaciteit is groot, maar de gemeente probeert de Wmo-raad steeds meer tijdig bij het proces te betrekken.

De adviezen die de Wmo-raad uitbrengt spelen een rol in de besluitvorming van het college van B&W en voor zover aan de orde ook in de gemeenteraad. De Wmo-raad wordt door de gemeente Hellendoorn op de hoogte gesteld over wat er met de adviezen is gedaan.

De Wmo-raad heeft het college van B&W *gevraagd* geadviseerd, maar ook van haar recht gebruik gemaakt om het college van B&W *ongevraagd* te adviseren. Alle adviezen en de reacties daarop zijn terug te vinden op de website van de Wmo-raad.

### Overzicht gevraagde adviezen

1. Advies Regionaal Beleidskader Huishoudelijke Ondersteuning 2018
2. Advies Conceptbeleidsregel gereserveerde gehandicaptenparkeerplaats 2017
3. Advies Vrijwillige inzet in de gemeente Hellendoorn: Samen sterk!
4. Advies Kadernota Publieke Gezondheid 2017-2020
5. Reactie werkgroep Wmo-raad en Cliëntenplatform op beleidskader handhaving en fraudepreventie

### Overzicht ongevraagde adviezen

1. Reactie op de uitkomsten van de 'Benchmark en Cliëntervaringsonderzoek Wmo over 2015' van I&O Research
2. Ongevraagd advies over de regionale aanbesteding Vervoer
3. Advies 'Naar één Adviesraad Sociaal Domein?'
4. Advies 'Uitkomsten cliëntervaringsonderzoek Wmo en Jeugd over 2016'

### Gevraagde adviezen:

#### **Advies 'Regionaal Beleidskader Huishoudelijke Ondersteuning 2018'**

Om te komen tot een objectieve norm voor huishoudelijke ondersteuning hebben de 14 Twentse gemeenten bureau HHM de opdracht gegeven onderzoek te doen naar het begrip 'leefbaar huishouden', dat de gemeente als uitgangspunt hanteert voor de toekenning van huishoudelijke hulp. De Wmo-raad heeft geadviseerd om ook activiteiten die slechts één of enkele malen per jaar nodig zijn onder het begrip 'leefbaar huishouden' te laten vallen.

Ook waarschuwt de Wmo-raad de gemeente voor overschatting van de 'eigen kracht' van cliënten en de draagkracht van de mantelzorger.

#### **Advies 'Conceptbeleidsregel gereserveerde gehandicaptenparkeerplaats 2017'**

De Wmo-raad kon zich vinden in dit concept met behoud van twee opmerkingen. Gemeente heeft een aanvulling opgenomen in de definitieve versie en over de andere opmerkingen een uitleg gegeven.

#### **Advies 'Vrijwillige inzet in de gemeente Hellendoorn: Samen sterk!'**

De Wmo-raad was het in grote lijnen eens met de visie die in de notitie is verwoord. Vrijwilligerswerk is een fundament voor een krachtige Hellendoornse samenleving, waarin alle bewoners zoveel mogelijk mee doen. De visie biedt goede aanknopingspunten om daarmee de komende jaren aan de



slag te gaan. Met name de aanpak: meer dan 500 mensen en 60 organisaties hebben de vragenlijsten van de gemeente ingevuld en bijna 40 mensen waren aanwezig bij de brainstormbijeenkomst, vond de Wmo-raad een compliment waard. De Wmo-raad heeft in het advies aangegeven benieuwd te zijn naar de haalbaarheid van een concreet uitvoeringsprogramma en de gemeente gevraagd meer als katalysator te fungeren bij het aanvragen van subsidies. De gemeente heeft in haar antwoord benadrukt dat het inderdaad niet realistisch is om te verwachten dat alle activiteiten in dezelfde periode kunnen plaatsvinden. Ook wordt bekeken hoe in de notitie verwerkt kan worden wat gemeente kan betekenen bij het aanvragen van subsidies.

#### **Advies 'Kadernota Publieke Gezondheid 2017-2020'**

De Wmo-raad is al in een vroeg stadium betrokken bij het opstellen van de kadernota. Een groot deel van de gemaakte opmerkingen en aanvullingen zijn verwerkt in de nota. Een punt van aandacht is in het advies nog meegegeven: hoe de doelgroepen praktisch te bereiken teneinde een zo optimaal mogelijk rendement te halen. De gemeente geeft ook aan de samenwerking als zeer prettig te hebben ervaren. De constatering van de Wmo-raad dat de schoollocatie Willem de Clerq in het E-movo ontbreekt is terecht en wordt bij een volgend onderzoek meegenomen. De gemeente is voornemens de Wmo-raad blijvend te betrekken bij de totstandkoming van de verschillende uitvoeringsprogramma's.

#### **Reactie werkgroep Wmo-raad en Cliëntenplatform Werk & Inkomen op 'Beleidskader handhaving en fraudepreventie'**

De Wmo-raad heeft samen met het Cliëntenplatform puntsgewijs een inhoudelijke reactie gegeven. De gemeente heeft aangegeven mee te willen werken aan een themabijeenkomst, waarin nader ingezoomd wordt op het thema 'fraude' (algemene kennis).

#### **Ongevraagde adviezen:**

##### **Reactie op 'Benchmark en Cliëntervaringsonderzoek Wmo over 2015' van I&O Research**

In het advies heeft de Wmo-raad de hoop uitgesproken, dat vanaf 2016 gefaseerd hogere percentages worden gerealiseerd en geadviseerd om met ingang van 2017 jaarlijks concrete streefpercentages te hanteren, zodat een duidelijke effectmeting mogelijk is.

In de rapportage 'Effecten van decentralisaties van de Rekenkamer West Twente' van 13 september 2016 staat aangegeven, dat bij de gemeente Hellendoorn tot op dit moment een Overkoepelende visie op het Sociaal Domein ontbreekt, waarop de uitvoering en vormgeving kan worden getoetst. De Wmo-raad zegt hierover dat het ontbreken van deze overkoepelende visie het voor de Wmo-raad en anderen wel moeilijk maakt om gericht te monitoren op een goede uitvoering en integraal te adviseren.

De gemeente deelt de mening om te streven naar een zo hoog mogelijke tevredenheid en gebruikt de resultaten van 2015 bij de evaluatie van kadernota's en verordeningen. De aandachtspunten worden zo meegenomen in verdere ontwikkelingen.

##### **Ongevraagd advies over de 'regionale aanbesteding Vervoer'**

De Wmo-raad ervoor gepleit om The Right to Challenge in te zetten voor de gunning van het OMD-vervoer en het OMD-groepsvervoer om zo de kamer-tot-kamer vervoersvoorziening van ZorgAccent te behouden of in ieder geval te onderzoeken of dit instrument ingezet kan worden bij het groepsvervoer. De Wmo-raad vraagt aandacht voor de kosten die het gebruik van de regiotaxi met zich meebrengt. Ook roept de Wmo-raad op tot een oplossing voor de groep inwoners zonder indicatie: om ook voor hen alternatieven te bieden, zodat ook zij maatschappelijk kunnen blijven deelnemen en niet in een isolement raken.

In haar antwoord heeft de gemeente aangegeven dat er een drietal onderzoeken loopt om de vervoersvoorziening in stand te houden: Uitbreiding vrijwillige vervoersdienst De Welle, Pilot Sociale Mobiliteit en The Right to Challenge. Voor de regiotaxi geeft de gemeente uitgebreid antwoord over



de opbouw van de tarieven. Inwoners zonder indicatie kunnen gebruik maken van de Mooi Meegenomen bus en de servicedienst 'Graag Gedaan' van Stichting De Welle.

#### **Advies 'Naar één Adviesraad Sociaal Domein?'**

In plaats van een nieuwe Participatieraad op te richten hebben de Wmo-raad en het Cliëntenplatform Werk & Inkomen gezamenlijk geadviseerd om de samenwerking tussen beide raden te intensiveren en bottom-up een draagvlak te creëren.

Het advies is overgenomen. Deze en andere afspraken zijn vastgelegd in een nota van B&W aan de gemeenteraad (17INT02465).

#### **Advies 'Cliëntervaringsonderzoek Wmo en Jeugd over 2016'**

De Wmo-raad heeft verheugd geconstateerd dat in vergelijking tot 2015 de dienstverlening en ondersteuning beter worden gewaardeerd. Wel vraagt de Wmo-raad extra aandacht voor de onbekendheid van de onafhankelijke cliëntondersteuning. Deze moet vindbaar, toegankelijk, deskundig, onafhankelijk en integraal zijn.

De gemeente geeft aan dat het de bedoeling is om in 2018 de cliëntervaringsonderzoeken op dezelfde wijze uit te voeren als voorgaande jaren, zodat resultaten goed met elkaar vergeleken kunnen worden. Wel wordt gekeken naar mogelijkheden om de onderzoeken anders uit te voeren. Kwaliteit en output in het sociaal domein is lastig te meten en te interpreteren. In het sociaal domein laten 'harde cijfers' zich moeilijk in perspectief zetten en de geijkte groep respondenten leidt niet altijd tot een betrouwbaar resultaat. Deze vraag speelt niet alleen bij de gemeente Hellendoorn, maar ook landelijk.

## Contactgegevens

Voorzitter: Gerard Ingenhoest

Secretariaat:

Stichting De Welle

p/a Constanstijnstraat 32A

7442 ME Nijverdal

0548-638803

[www.wmoraadhellendoorn.nl](http://www.wmoraadhellendoorn.nl)