



☐ Ina Nijmeijer	- IN	☒ Joke Evers-Heetkamp	- JE
☒ Lia Trentelman	- LT	☒ Jiska Ouwerkerk-Houkema	- JO
☐ Anton Bruggeman	- AB	☐ Arthur van der Woude	- AW
☐ Ank Heemskerk	- AH	☒ Roel van de Berg	- RB
☒ Ben Schothans	- BS	☒ Jan Veerman	- JV
☒ Gerard Ingenhoest (voorzitter)	- GI	☒ Trudy Weierink-Siers	- TW
☐ Mira ten Brummelhuis	- MtB	☒ Koert Webbink	- KW
☒ Hans Manschot	- HM	☒ Albert Marsman	- AM
☒ Evelien Hondebrink (SDW)		☒ Jolande van Rosmalen	- JR

☒ aanwezig ☐ afwezig

1. Opening en vaststellen agenda

GI opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom. A.m.k.: MtB, AH, AB, AW en IN. Een bijzonder welkom voor JR, zij start vandaag als Wmo-raadslid. Welkom ook voor wethouder Beintema. Er zitten 6 personen op de publieke tribune. Agenda wordt vastgesteld.

2. Inhoudelijk overleg met wethouder Beintema

- Lokale aanpak voor personen met verward gedrag
- Resultaat kwaliteitsfunctionarissen OZJT (1,5 fte)
- Vervoer Elimschool
- Stand van zaken koersdocument
- Antwoord op advies dementievriendelijke gemeente
- Uitwerking nota 'Naar één participatieraad' (aandachtspunt Wmo-raad)
- Vertrouwenspersoon (aandachtspunt Wmo-raad)
- Zorgverbeterplan (procedureel)

Lokale aanpak voor personen met verward gedrag

De Wmo-raad heeft onlangs met de betreffende beleidsambtenaar dit onderwerp besproken en suggesties gedaan voor de op te stellen nota.

Er zijn veel thema's die de aandacht vragen en de wethouder heeft intern aangegeven te willen prioriteren. Hoe urgent is het thema voor de gemeente? Het vervoer moet in ieder geval aangepakt worden, dit moet voor 1 oktober 2018 geregeld zijn. Daarnaast valt het aantal meldingen nog mee, het is zoeken naar juiste balans. Het moet niet groter gemaakt worden dan het is. Het standpunt van B&W wordt binnenkort bekend gemaakt. LT geeft aan dat je er ook voor op moet passen dat mensen onnodig worden gestigmatiseerd. De Wmo-raad wacht de voortgang en de nota af.

Resultaat kwaliteitsfunctionarissen OZJT (1,5 fte)

Dit is een belangrijk punt voor de Wmo-raad. Tijdens het regio-overleg met de voorzitters Wmo-raden werd duidelijk dat medewerkers aangaven dat hen de tijd ontbrak is om alle instanties te bezoeken. Hoe zit het nu? De laatste presentatie is van maart.

De 1,5 fte was geformeerd op tijdelijke basis. Regionaal is nu besloten tot verdere samenwerking. Dat betekent dat er twee nieuwe medewerkers zijn aangenomen. De volgende stap is inhoudelijk invulling geven aan deze functie. Twaalf gemeenten gaan hierin samenwerken, waarbij het B&W van

Hellendoorn graag concreet wil weten wat de kwaliteitsfunctionarissen gaan doen. De nota wordt naar de Wmo-raad gestuurd.

Vervoer Elimschool

De Wmo-raad vraagt hierbij aandacht voor 2 belangrijke punten. De fietsroute door het bos is erg donker en de aanrijtijden van de buurtbus sluiten niet meer aan op de schooltijden.

Ten behoeve van de veilige fietsroute is een werkgroep opgericht. Vanuit de Wmo-raad zal MtB hierbij aanwezig zijn.

Wat betreft de aanrijtijden: lijn 96 is gestopt. Bij de vereniging Buurtbus is de vraag neergelegd om Krönnenzommer ook op te nemen in de route. Naast de Elimschool gaat de route ook door de Kruidenwijk. Het vinden van een goede tijdtabel is een grote uitdaging. Met de tijden van de trein moet ook rekening gehouden worden. Het lukt vooralsnog helaas niet om de tijden van de Buurtbus op de schooltijden aan te sluiten. Dit is overigens wel uitvoerig besproken met de betrokkenen. De wethouder zegt toe het in de gaten houden.

Stand van zaken koersdocument

De definitieve gunning is op 1 oktober. Tot die tijd kan de wethouder inhoudelijk geen mededelingen doen. Hengelo en Haaksbergen vallen buiten de aanbesteding. Intussen wordt wel alvast het personeel geschoold en is er extra formatie ingezet.

Antwoord op advies dementievriendelijke gemeente

Gemeente gaat met diverse partijen om tafel om de problematieken te bespreken. Ook met de werkgroep Mantelzorg van de Wmo-raad is al gesproken. Er spelen veel thema's binnen het sociale domein op het gebied van zorg en de wethouder geeft er de voorkeur aan hier zorgvuldig mee om te gaan. Niet alles tegelijk, maar wat je doet goed doen. De Wmo-raad wordt op de hoogte gehouden over het verloop.

Op 26 september wordt in het Alzheimercafé een lezing gehouden door professor W. van der Flier om 19.30 uur in Het centrum.

Uitwerking nota 'Naar één participatieraad' (aandachtspunt Wmo-raad)

Deze nota is samen met het Cliëntenplatform tot stand gekomen. Twee belangrijke punten zijn de ondersteuning voor het Cliëntenplatform en een eventuele vergoeding voor leden. De wethouder geeft aan dat dit door verschillende oorzaken is blijven liggen en zegt toe dit op te pakken. Het Cliëntenplatform zal dit ook op 1 oktober met de eigen wethouders nogmaals aan de orde stellen.

Vertrouwenspersoon

In het coalitieakkoord wordt over een informatiepunt gesproken. Het collegeprogramma wordt deze week gepresenteerd. Wethouder geeft daarnaast aan dat er onlangs een cliëntervaringsonderzoek geweest. De wethouder zou hier graag met de Wmo-raad van gedachten over willen wisselen. GI legt uit dat het de Wmo-raad met de functie vertrouwenspersoon met name gaat om het voortraject. Het gaat om de bejegening en om met de cliënt tot een oplossing te komen, zodat het niet meer tot een bezwaar of klacht komt. Dit is een formele route die veel mensen afschrikt. KW schets ook nog een middenweg. Bezwaren kunnen ook afgevangen worden door een beleidsambtenaar die de klacht in eerste instantie aanhoort en op die manier wat soelaas kan bieden voor zowel gemeente als cliënt. De wethouder stelt voor dit als een volwaardig agendapunt op te nemen, zodat hij ook wat vooronderzoek kan doen. Ook om te bekijken hoe andere gemeenten dit inkleden.

Zorgverbeterplan (procedureel)

De Wmo-raad verschilt onderling nog van mening over de inhoud van het stuk. Tijdens de agendacommissie van 27-9 komt dit nader aan de orde. Wethouders Beintema en Van den Dolder zullen hierbij aanwezig zijn.

Bezuiniging is een onderdeel van dit traject, het is een ingrijpend stuk. Wmo-raadsleden geven aan dat als je wilt weten wat er efficiënter kan, dat de gemeente de informatie bij degenen moet halen die het aangaat, de burgers.

Wethouder Beintema licht toe dat Hellendoorn binnen het sociaal domein 2 miljoen meer uitgeeft, dan wat het Rijk verstrekt. Dit wordt nu nog gefinancierd uit de reserves sociaal domein. Landelijk kampen gemeenten met grote tekorten en is er een chronisch tekort op de Jeugdzorg. De vraag neemt toe en de vergoeding neemt af. Helaas is het Rijk van mening dat gemeenten voldoende geld krijgen. Als gemeente moet je hier mee aan de slag. Het Verbeterplan is een eerste aanzet hier naartoe.

De suggestie wordt gedaan de titel te wijzigen in een Zorgveranderplan.

De wethouder geeft aan dat de gezamenlijke Wmo-raden zelf ook een signaal kunnen afgeven aan de landelijke politiek. Gl neemt dit mee naar het regio-overleg.

Wat verder ter tafel komt:

JE brengt de digitalisering onder aandacht. De Raad van State dringt er bij gemeenten op aan dat de burger niet de dupe mag worden van verregaande digitalisering. Hoe gaat de gemeente hier mee om? De gemeente is niet van plan de informatievoorziening via de kranten achterwege te laten.

Beleidsambtenaar Anja Mulder wordt bedankt voor haar inzet de afgelopen jaren.

3. Mededelingen

Voor AH en AB zou dit de laatste vergadering zijn, maar beiden waren verhinderd. Er zal op een andere tijdstip op een passende manier aandacht geschonken aan hun inzet en vertrek.

4. Conceptverslag Wmo-raad van 16 juli 2018

Definitieve gunning is 1 oktober i.p.v. 31 oktober.

Het particulier initiatief van Riet Uitzetter start op 30 september voor alleenstaande mensen.

N.a.v. de opmerking over de openingstijden tijdens de rondvraag wil HM graag weten waarom de Wmo-raad niet om advies gevraagd is? Wethouder Beintema zal dit nagaan.

Notulen worden vastgesteld.

5. In- en uitgaande post

N.a.v. de verordening Wmo en Jeugd. Er is een inhoudelijke reactie gestuurd naar de beleidsambtenaar.

HM merkt op om de evaluatie goed op te nemen in de verordening.

6. Informatie vanuit GHP, ouderenbonden, Cliëntenplatform/Netwerk en anderen

De ouderenbonden geven aan dat er op 15 oktober een overleg is met alle raadsleden. De ouderenbonden zijn voorgelicht over de verzilveringsregeling. De informatie van de vorige wethouder klopte niet helemaal en de ouderenbonden hebben nu het initiatief genomen om de volledige raad hierover te informeren. De ouderenbonden hebben ook nog een apart overleg met de wethouder.

Cliëntenplatform: Belangrijk onderwerp blijft de re-integratie. Op 1 oktober is er een presentatie van wethouder Overmeen-Bakhuys over de stand van zaken. Begin dit jaar is er een bepaalde ambitie uitgesproken en het Cliëntenplatform wil graag weten wat de gemeente waar heeft kunnen maken. Er was een publicatie in de krant waar het Clpf erg van geschrokken is. Uit het artikel bleek dat 12% van de kinderen uit de gemeente Hellendoorn in armoede leeft en waarvan de gezinnen moeite hebben om rond te komen met geld. Hellendoorn komt qua cijfers overeen met Almelo. Wethouder Overmeen-Bakhuys wil achterhalen wat de reden hiervoor kan zijn. Het Clpf pleit voor betere zichtbaarheid van voorzieningen. Bijvoorbeeld het kindpakket, degenen die de hulp nodig hebben melden zich niet altijd. De regeling van de schuldhulpverlening wordt geactualiseerd. Het minimumloon voor mensen met een beperking blijft gehandhaafd.

7. Stand van zaken projectgroepen

Zorgmijders: De Wmo-raad heeft kennis kunnen nemen van de rapportage. De projectgroep heeft onderzocht of er sprake was zorgmijding op de dagbesteding binnen de gemeente op basis van financiële overwegingen. Er zijn slechts enkele meldingen binnen gekomen. De conclusie is dat het probleem nu niet (meer) urgent is. LT geeft aan dat de oorspronkelijke signalen binnenkwamen vlak na de decentralisatie. Het kan natuurlijk ook dat mensen zich nu op voorhand niet meer aanmelden vanwege de eigen bijdrage. Deze krijg je niet meer in beeld.

Dementievriendelijke gemeente: Is ruim behandeld.

8. Rondvraag en sluiting

EH stelt voor om op gepaste momenten stukken door te sturen.

JE: Om zorg voor individuele zorggebruikers toegankelijk te houden, bevriest het kabinet het maximale verplichte eigen risico. Tot 2022 betaal je niet meer dan 385 euro. Voor de Wmo-voorzieningen wordt een abonnementstarief ingevoerd van 17,50 euro per vier weken (omgerekend 19 euro per maand). Dit vaste tarief vervangt de complexe inkomensafhankelijke eigen bijdrage. Er liep een internetconsultatie hierover van het zomer bij de gemeenten.

De wethouder licht toe dat de gemeente Hellendoorn € 700.000,- aan eigen bijdragen binnen krijgt. Als dit wetsvoorstel wordt aangenomen dan komt de helft binnen, dit heeft consequenties. Daarnaast is de gemeente ook bezorgd dat het een extra aanzuigende werking kan hebben op o.a. het aanvragen huishoudelijke hulp.

TW is bij commissie samenlevingszaken geweest. Ook het zorgverbeterplan is aan de orde gekomen. Tip: Op 5 oktober zijn bij het SIO in Zwolle ervaringsdeskundigen binnen het sociaal domein aan het woord.

JvR stelt zich nog even op verzoek voor.

ACTIEPUNTEN

Actie- en aandachtspuntenlijst
• Vervolg informatie klantcontactcentrum (KCC) in de Wmo-raad.
• Als thema behandelen: Beleidskader Toezicht & handhaving sociaal domein
• Nota VN-verdrag
• Voortgang en de nota personen verward gedrag.
• De nota kwaliteitsfunctionarissen wordt naar de Wmo-raad gestuurd.
• Vertrouwenspersoon en cliëntervaringsonderzoek als apart agendapunt bespreken met wethouder Beintema.
• GI neemt signalen over tekorten Wmo en Jeugdzorg mee naar het regio-overleg.
• Voorbeelden combi vertrouwenspersoon stuurt de Nationale ombudsman na.
• Afscheid AH en AB
• Reactie advies dementievriendelijke gemeente